

Conditions générales de la société MijnApotheek.nl BV (Chambre de commerce 1804074, numéro de TVA NL816128364B01), établie à Waspik

Version valable à partir du 08/02/2013

## 1. Généralités

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres de MijnApotheek.nl BV. Les conditions sont accessibles à tous et figurent sur le site Web de MijnApotheek.nl BV. Nous vous enverrons une copie écrite sur demande.

1.2 En passant une commande, vous indiquez que vous acceptez les conditions de livraison et de paiement. MijnApotheek.nl BV se réserve le droit de modifier ses conditions de livraison et / ou de paiement après l'expiration de ce délai.

1.3 Sauf convention écrite contraire, les conditions générales ou particulières ou les stipulations de tiers ne sont pas reconnues par MijnApotheek.nl BV.

1.4 MijnApotheek.nl BV garantit que le produit livré est conforme à la convention et respecte les spécifications indiquées dans l'offre.

## 2. Livraison

2.1 La livraison a lieu jusqu'à épuisement des stocks.

2.2 Dans le cadre des règles relatives aux achats à distance, MijnApotheek.nl BV exécutera les commandes au moins dans un délai de 30 jours. Si cela n'est pas possible (parce que la commande est en rupture de stock ou n'est plus disponible), ou s'il y a un retard pour d'autres raisons, ou si une commande ne peut être exécutée ou n'est que partiellement exécutée, le consommateur recevra 1 mois après la commande. message et dans ce cas, il a le droit d'annuler la commande sans frais et sans mise en demeure.

2.3 Sous réserve de la preuve du contraire, l'obligation de fournir MijnApotheek.nl BV sera remplie dès que les marchandises livrées par MijnApotheek.nl BV auront été offertes une fois à l'acheteur. Pour la livraison à domicile, le rapport du transporteur, y compris le refus d'acceptation, sert de preuve complète de l'offre de livraison.

2.4 Toutes les périodes mentionnées sur le site sont à titre indicatif. Aucun droit ne peut donc être tiré des périodes susmentionnées.

## 3. Prix

3.1 Les prix ne sont pas augmentés pendant la durée de l'offre, sauf si des mesures juridiques l'exigent ou si le fabricant applique des hausses de prix provisoires.

3.2 Tous les prix sur le site sont sujets à des erreurs d'impression et de frappe. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les conséquences des erreurs d'impression et de composition.

3.3 Tous les prix sur le site sont en euros et incluent 21% de TVA.

## 4. Conditions de vente / Droit de rétractation

4.1 En cas d'achat par un consommateur, conformément à la loi sur la vente à distance (article 7: 5 du code civil néerlandais), l'acheteur a le droit de (une partie de) la marchandise livrée dans un délai de 14 jours ouvrables sans préciser raison de revenir. Cette période commence à partir de la livraison des articles commandés. Si l'acheteur n'a pas renvoyé les marchandises livrées à MijnApotheek.nl BV après cette période, l'achat est un fait. Avant de procéder au retour, l'acheteur est tenu de signaler cela à MijnApotheek.nl BV par écrit dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison. Le client doit prouver que les marchandises livrées ont été retournées à temps, par exemple au moyen d'une preuve de livraison du courrier. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine (accessoires et documentation d'accompagnement compris) et à l'état neuf. Si les marchandises ont été utilisées, grevées ou endommagées de quelque manière que ce soit par le client, le droit de dissolution au sens du

présent paragraphe expire. Dans le respect des dispositions de la phrase précédente, MijnApotheek.nl BV veille à ce que le montant de l'achat soit remboursé à l'acheteur dans les 30 jours suivant la réception de l'expédition de retour. Le retour des marchandises livrées est entièrement à la charge et aux risques de l'acheteur.

4.2 Le droit de dissolution, tel que décrit dans le paragraphe précédent, concerne uniquement les marchandises livrées et ne concerne en aucun cas des services, tels que des abonnements téléphoniques auprès des opérateurs de réseaux (mobiles) proposés par MijnApotheek.nl BV. Les conditions générales des opérateurs de réseau précités s'appliquent à ces derniers services, dans lesquels MijnApotheek.nl BV n'agit qu'en tant qu'intermédiaire ou agent.

4.3 Le droit de rétractation ne s'applique pas aux:

â€œ En vertu de la loi, l'acheteur de compléments alimentaires n'a pas le droit de retourner ces produits.

â€œ biens ou services dont le prix dépend des fluctuations du marché financier, sur lesquels le fournisseur n'a aucune influence

â€œ les produits qui ont été fabriqués conformément aux spécifications du consommateur, par exemple un travail à forfait ou qui ont un caractère personnel évident

â€œ pour des biens ou des services qui ne peuvent pas être renvoyés en raison de leur nature, par exemple pour des raisons d'hygiène, ou qui peuvent se détériorer rapidement ou devenir obsolètes

â€œ enregistrements audio et vidéo et logiciels informatiques dont le consommateur a brisé le sceau

â€œ la livraison de journaux et de magazines; pour les services de paris et de loteries

â€œ les services dont l'exécution, avec le consentement du consommateur, a débuté pendant sept jours ouvrables

## 5. Gestion des données

5.1 Si vous passez une commande chez MijnApotheek.nl BV, vos données seront incluses dans le fichier client de MijnApotheek.nl BV. MijnApotheek.nl BV adhère à la loi AVG (General Data Protection Regulation Act) et ne communiquera pas vos informations à des tiers. Voir notre politique de confidentialité.

5.2 MijnApotheek.nl BV respecte la vie privée des utilisateurs du site et garantit la confidentialité de vos informations personnelles.

5.3 MijnApotheek.nl BV utilise parfois une liste de diffusion. Chaque envoi contient des instructions pour vous retirer de cette liste.

## 6. Garantie

6.1 MijnApotheek.nl BV garantit que les produits fournis répondent aux exigences de facilité d'utilisation, de fiabilité et de durée de vie telles qu'elles sont raisonnablement prévues par les parties au contrat d'achat, garantissant ainsi la garantie usine du produit livré. .

6.2 La période de garantie de MijnApotheek.nl BV correspond à la période de garantie d'usine. Cependant, MijnApotheek.nl BV n'est en aucun cas responsable de l'adéquation ultime des articles pour chaque application individuelle par le client, ni de tout conseil relatif à l'utilisation ou à l'application des articles.

6.3 L'acheteur est obligé de vérifier immédiatement les marchandises livrées lors de la réception. S'il apparaît que l'article livré est incorrect, inadéquat ou incomplet, le client (avant de retourner à MijnApotheek.nl BV) doit immédiatement signaler ces défauts par écrit à MijnApotheek.nl BV. Les défauts ou les marchandises mal livrées doivent et peuvent être signalés par écrit à MijnApotheek.nl BV au plus tard 2 mois après la livraison. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine (accessoires et documentation d'accompagnement compris) et à

l'état neuf. La mise en service après la découverte d'un défaut, les dommages survenant après la découverte d'un défaut, son encombrement et / ou sa revente après la découverte d'un défaut, annule complètement le droit de se plaindre et de revenir.

6.4 Si MijnApotheek.nl BV juge les réclamations justifiées, MijnApotheek.nl BV, à sa discrétion, remplacera gratuitement les marchandises livrées ou conclura un accord écrit avec l'acheteur sur l'indemnisation, étant entendu que la responsabilité de MijnApotheek sera engagée. nl BV et, par conséquent, le montant de l'indemnité est toujours limité au maximum au montant de la facture des marchandises en question ou (au choix de MijnApotheek.nl BV) au montant maximal couvert par l'assurance de responsabilité de MijnApotheek.nl BV dans le cas d'espèce. Toute responsabilité de MijnApotheek.nl BV pour toute autre forme de dommage est exclue, y compris toute indemnité supplémentaire, quelle qu'en soit la forme, pour dommages indirects ou indirects ou pour dommages consécutifs à une perte de bénéfice.

6.5 MijnApotheek.nl BV n'est pas responsable des dommages résultant d'une intention ou d'une imprudence équivalente du personnel ne faisant pas partie de la direction.

6.6 Cette garantie ne s'applique pas si:

â€¢ et tant que l'acheteur est en défaut envers MijnApotheek.nl BV;

â€¢ le client a réparé et / ou modifié lui-même les marchandises livrées ou les a fait réparer et / ou modifier par des tiers .

â€¢ les marchandises livrées ont été exposées à des circonstances anormales ou ont été traitées de manière imprudente ou ont été traitées contrairement aux instructions de MijnApotheek.nl BV et / ou aux instructions indiquées sur l'emballage;

â€¢ la défectuosité découle en tout ou en partie des réglementations que le gouvernement a établies ou adoptera en ce qui concerne la nature ou la qualité des matériaux utilisés;

6.7 Les produits vendus sur ordonnance proposés sur ce site sont livrés sous la responsabilité de Apotheek Galilea-Zuid BV.

## 7. Offres

7.1 Les offres sont sans engagement, sauf indication contraire dans l'offre.

7.2 Dès l'acceptation d'une offre sans engagement de la part de l'acheteur, MijnApotheek.nl BV se réserve le droit de retirer l'offre ou d'en déroger dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de cette acceptation.

7.3 Les engagements verbaux ne lient MijnApotheek.nl BV qu'après avoir été explicitement confirmés par écrit.

7.4 Les offres de MijnApotheek.nl BV ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes répétées.

7.5 MijnApotheek.nl BV ne peut être tenu pour responsable de son offre si le client aurait compris que l'offre, ou une partie de celle-ci, comportait une erreur ou une erreur évidente.

7.6 Les ajouts, modifications et / ou autres accords ne sont valables que s'ils ont été convenus par écrit.

## 8. Accord

8.1 Un accord entre MijnApotheek.nl BV et un client est établi après qu'une cession de commande a été évaluée par MijnApotheek.nl BV pour sa faisabilité.

8.2 MijnApotheek.nl BV se réserve le droit, sans indiquer de motif, de ne pas accepter de commande ou de cession de droits ou de ne les accepter que si l'envoi a lieu à la livraison ou après le paiement à l'avance.

## 9. Images et spécifications

9.1 Toutes les images; photos , dessins, etc .; Les données relatives aux poids, dimensions, couleurs, images d'étiquettes, etc., figurant sur le site Internet de MijnApotheek.nl BV ne sont

qu'approximatives, sont données à titre indicatif et ne peuvent donner lieu à aucun dédommagement ni à la résiliation du contrat.

## 10. Force majeure

10.1 MijnApotheek.nl BV n'est pas responsable si et dans la mesure où ses obligations ne peuvent être remplies pour des raisons de force majeure.

10.2 Force majeure signifie toute cause étrange, ainsi que toute circonstance, qui ne devrait pas être raisonnablement à ses risques. Retards ou non-performances de nos fournisseurs, perturbations d'Internet, perturbations de l'électricité, perturbations du trafic de courrier électronique et perturbations ou modifications de la technologie fournie par des tiers, difficultés de transport, grèves, mesures gouvernementales, retards de fourniture, négligence des fournisseurs et / ou ou les fabricants de MijnApotheek.nl BV ainsi que les assistants, la maladie du personnel, les défauts des aides ou des moyens de transport sont expressément considérés comme des cas de force majeure.

10.3 En cas de force majeure, MijnApotheek.nl BV se réserve le droit de suspendre ses obligations mais également le droit de résilier le contrat, en tout ou en partie, ou d'exiger que le contenu du contrat soit modifié de telle manière que sa mise en œuvre reste possible.

MijnApotheek.nl BV n'est en aucun cas tenu de payer une amende ou une indemnité.

10.4 Si MijnApotheek.nl BV a déjà partiellement rempli ses obligations au début du cas de force majeure ou ne peut que partiellement le faire, elle est en droit de facturer séparément la partie déjà livrée ou livrable et le client est tenu de payer cette facture. comme s'il s'agissait d'un contrat séparé. Toutefois, cela ne s'applique pas si la partie déjà livrée ou livrable n'a pas de valeur indépendante.

## 11. Responsabilité

11.1 MijnApotheek.nl BV ne peut être tenue responsable des dommages aux véhicules ou autres objets résultant d'une utilisation incorrecte des produits. Lisez les instructions sur l'emballage et / ou consultez notre site Web avant utilisation.

## 12. Réserve de propriété

12.1 La propriété de tous les articles vendus et livrés par l'acheteur à MijnApotheek.nl BV reste chez MijnApotheek.nl BV tant que l'acheteur n'a pas réglé les créances de MijnApotheek.nl BV aux termes de la convention ou de conventions similaires antérieures ou ultérieures, tant que le client n'a pas encore payé le travail effectué ou à exécuter en vertu de ces contrats ou de contrats similaires et que le client n'a pas encore payé les créances de MijnApotheek.nl BV en raison de manquements dans l'exécution de tels engagements, y compris amendes, intérêts et frais, conformément à l'article 3:92 du code civil néerlandais.

12.2 Les articles fournis par MijnApotheek.nl BV qui font l'objet d'une réserve de propriété ne peuvent être revendus que dans le cadre d'une activité commerciale normale et ne peuvent jamais être utilisés comme moyen de paiement.

12.3 L'acheteur n'est pas autorisé à mettre en gage les marchandises soumises à la réserve de propriété ni à les grever de toute autre manière.

12.4 Le client donne déjà l'autorisation inconditionnelle et irrévocable à MijnApotheek.nl BV ou à un tiers désigné par MijnApotheek.nl BV, dans tous les cas où MijnApotheek.nl BV souhaite exercer ses droits de propriété, pour pénétrer dans tous les lieux où se trouvent ses propriétés. alors et prenez ces choses là.

12.5 Si des tiers saisissent les marchandises livrées sous réserve de propriété ou souhaitent établir ou faire valoir des droits sur ces marchandises , le client est tenu d'informer MijnApotheek.nl BV dès que raisonnablement possible .

12.6 L'acheteur s'engage à assurer et à conserver les biens fournis, sous réserve de propriété, contre le feu, les explosions et les dégâts des eaux, ainsi que contre le vol et de remettre la police de cette assurance à MijnApotheek.nl BV pour inspection à la première demande.

### 13. Droit applicable / tribunal compétent

13.1 Le droit néerlandais est applicable à tous les contrats.

13.2 Le tribunal compétent de l'arrondissement de Dordrecht sera informé des litiges nés d'un accord entre MijnApotheek.nl BV et l'acheteur, qui ne peuvent être réglés d'un commun accord, à moins que MijnApotheek.nl BV ne préfère la différence aux autorités compétentes. juge le lieu de résidence de l'acheteur et à l'exception des litiges relevant de la compétence du juge du tribunal de district.